



ALCALDÍA DE LOS PATIOS

MEJORA CONTINUA

Código: FMC02-01

ACTAS REUNIONES

Versión: 01

FORMATO

Fecha: 08/12/08

## ACTA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL BUZÓN PQRSF

Nº (02)

LUGAR: Sala de Juntas Alcaldía Municipal HORA: 9:00 AM.

FECHA: 06 de Marzo de 2018

### OBJETIVO

Dar seguimiento y control mensual a la implementación de las acciones establecidas para dar eficiencia en las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones presentadas por la comunidad en el buzón de la Alcaldía Municipal Los Patios.

### PARTICIPANTES

**GERMAN GOMEZ GARCIA** – Jefe de Control Interno

**HERNANDO SUAREZ NOCUA**- Técnico Administrativo

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El Jefe de Control Interno Germán Gómez García, siendo las 09:00 de la mañana el respectivo conteo de las peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones dejando evidencia en el acta. El Técnico Administrativo hace el respectivo cierre y garantiza que el buzón queda dotado del formato PQRSF, deja notificado en la tabla de relación que verificado el buzón ha sido encontrado ninguna PQRSF la cual se hizo la revisión en el mes. **FEBRERO**

| PQRSF          | CONSOLIDADO | DEPENDENCIA |
|----------------|-------------|-------------|
| PETICIONES     | 0           |             |
| QUEJAS         | 0           |             |
| RECLAMOS       | 0           |             |
| SUGERENCIAS    | 0           |             |
| FELICITACIONES | 0           |             |

El Técnico Administrativo responsable del procedimiento PQRSF en la Secretaría General realiza mensualmente el informe cualitativo y cuantitativo de las PQRSF, incluyendo estadísticas, soluciones, respuestas, tratamiento según lo relacionado en el consolidado.

Firma por quien en ella intervinieron,



**GERMAN GOMEZ GARCIA**  
Jefe de Control Interno



**HERNANDO SUAREZ NOCUA**  
Técnico Administrativo

"LOS PATIOS ESTA CAMBIANDO"

e-mail: [gestiondocumental@lospatios-nortedesantander.gov.co](mailto:gestiondocumental@lospatios-nortedesantander.gov.co)

[www.lospatios-nortedesantander.gov.co](http://www.lospatios-nortedesantander.gov.co)

Calle 35 No 3-80 Doce Octubre los Patios-Teléfono 5829959 Ext 110